



TỔ CHỨC GIÁO DỤC ĐÀO TẠO PTI

Chương trình đào tạo

NHÀ KHỞI NGHIỆP HIỆU QUẢ VÀ CHUYÊN NGHIỆP

Effective & Professional Startup Entrepreneur - (EPE)



LÝ DO RA ĐỜI KHÓA HỌC

T **hế hệ khởi nghiệp 1.0:** Cách đây 30 năm, thế hệ khởi nghiệp này được hình thành dựa trên luật doanh nghiệp tư nhân lần đầu tiên được ban hành và đi vào thực tiễn những năm 1993. Từ đây, các doanh nghiệp tư nhân tại Việt Nam bắt đầu hình thành và phát triển. Các doanh nghiệp khởi nghiệp giai đoạn này có thể kể đến như FPT với Trương Gia Bình, Hoà Phát với Trần Đình Long. Chúng tôi gọi là khởi nghiệp 1.0. Có thể nói rằng những nhà khởi nghiệp thế hệ này là những thiên tài và đặt nền móng cho doanh nghiệp tư nhân tại Việt Nam.

T **hế hệ khởi nghiệp 3.0:** Cách đây 10 năm trước, thế hệ khởi nghiệp này được hình thành dựa trên trào lưu của thế giới vào Việt Nam. Đặc biệt là sự bùng nổ các mô hình kinh doanh dot.com. Đây là giai đoạn khởi nghiệp theo phong trào. Trong giai đoạn có thể thấy đâu đâu cũng kêu gọi khởi nghiệp. Từ Chính phủ cho đến các hiệp hội đều kêu gọi khởi nghiệp. Các chuyên gia khởi nghiệp, cộng đồng khởi nghiệp. Các khoá học dạy làm giàu, xây dựng kinh doanh hệ thống ra đời. Các nhà khởi nghiệp gắn liền với các nền tảng kinh doanh online như Facebook, Youtube... Họ ra đời rất nhanh, thành công rất nhanh, rồi cũng mất tích rất nhanh.

T **hế hệ khởi nghiệp 2.0:** Cách đây 20 năm, thế hệ khởi nghiệp này được hình thành dựa trên sự mở cửa nền kinh tế với thế giới, đặc biệt là làn sóng đầu tư nước ngoài vào Việt Nam. Trong giai đoạn này, các hoạt động bán buôn, bán lẻ đã được hình thành. Các mô hình phân phối hiện đại đã được xác lập tại nước ta.

Sau khi Việt Nam bình thường hoá quan hệ với Mỹ, các doanh nghiệp của Mỹ và các nước phương Tây đã bắt đầu vào Việt Nam. Thế hệ các nhà khởi nghiệp này đã học hỏi, tích lũy được nhiều kinh nghiệm. Họ đã trải qua nhiều công việc làm thuê trước khi khởi nghiệp. Khởi nghiệp với họ là một lựa chọn thay vì đi làm công thức, làm thuê cho các tập đoàn đa quốc gia. Có thể kể đến như Sunhouse, Tân Á Đại Thành.

T **hế hệ khởi nghiệp mới - khởi nghiệp 4.0** là một con đường, một sự lựa chọn của thế hệ mới. Họ không hẳn đi theo con đường truyền thống 1.0 và 2.0. Họ cũng không quá muốn giàu nhanh - khởi nghiệp phong trào như thế hệ 3.0. Họ là những người được đào tạo bài bản hoặc có "vốn liếng trước khi khởi nghiệp". Tuy nhiên, họ cũng thận trọng hơn các thế hệ khởi nghiệp trước. Họ có thể là các nhà khởi nghiệp trẻ - khởi nghiệp từ 18-23 tuổi dựa trên các ý tưởng mới hoặc có kế thừa truyền thống gia đình. Họ có thể là các nhà khởi nghiệp sau 5-10 năm làm thuê cho các doanh nghiệp lớn nhỏ - họ tích lũy được kinh nghiệm và vốn liếng. Họ có thể khởi nghiệp sau 40 tuổi khi họ đã có đầy đủ các điều kiện cơ sở vật chất. Họ cũng có thể là sau 50 tuổi - khi mà họ không đi làm thuê được nữa. Khởi nghiệp là một sự lựa chọn.

Chương trình nhà khởi nghiệp hiệu quả và chuyên nghiệp (EPE) được Tổ chức Giáo dục Đào tạo PTI với 17 năm kinh nghiệm đào tạo các doanh nhân thế hệ mới phát triển dựa trên sự nỗ lực của Chủ tịch Hội đồng Quản trị - Tổng giám đốc Triệu Văn Dương và cố vấn chuyên môn Tiến Sĩ Đào Xuân Khương.

MỤC TIÊU CHƯƠNG TRÌNH

Cung cấp cho các nhà khởi nghiệp trẻ các kiến thức học thuật chuẩn mực, các kinh nghiệm điều hành doanh nghiệp thực tế. Chương trình có 15 chuyên đề gắn với 03 học phần và được so sánh như là một chương trình MBA khởi nghiệp.

- **Học phần 01: 05 chuyên đề - nền tảng của khởi nghiệp.**
- **Học phần 02: 05 chuyên đề - điều hành doanh nghiệp khởi nghiệp.**
- **Học phần 03: 05 chuyên đề kỹ năng xử lý công việc hàng ngày của nhà khởi nghiệp.**



EPE – Chương trình đào tạo các nhà khởi nghiệp hiệu quả và chuyên nghiệp sẽ góp phần giảm rủi ro cho các nhà khởi nghiệp dựa trên 05 tiêu chí đánh giá “Khi nào thì nên khởi nghiệp” tại học phần 01. Đồng thời, EPE cũng cung cấp 05 chuyên đề kiến thức nền tảng để điều hành các phòng ban trong doanh nghiệp tại học phần 02. Đặc biệt EPE cung cấp 05 chuyên đề liên quan đến kỹ năng điều hành công việc hàng ngày của một “tiểu giám đốc điều hành” trong chính doanh nghiệp khởi nghiệp của mình ở phần 03.

PTI trân trọng giới thiệu chương trình EPE - Nhà khởi nghiệp hiệu quả và chuyên nghiệp - Effective & Professional Startup Entrepreneur – (EPE) tới các học viên - các nhà khởi nghiệp thế hệ 4.0. PTI hân hạnh được đồng hành trên con đường khởi nghiệp của các bạn. Chúng tôi mong muốn đóng góp một phần giá trị của mình vào sự thành công của các bạn.

LỢI ÍCH KHI THAM GIA CHƯƠNG TRÌNH

- Giúp bạn trả lời câu hỏi khi nào nên khởi nghiệp và tại sao các lần khởi nghiệp trước chưa thành công.
- Cung cấp bảng “tiêu chí đánh giá” để bạn tự đánh giá khả năng khởi nghiệp thành công của bạn.
- Cung cấp một “tấm bản đồ 05 bước” để thẩm định các dự án khởi nghiệp mà bạn có thể đầu tư.
- Thẩm định được sản phẩm, giá cả, khách hàng để trả lời câu hỏi – bạn đã nên khởi nghiệp chưa?
- Đánh giá con người, hệ thống và triết lý kinh doanh bạn đang có – để xác định chiến lược, con đường khởi nghiệp.
- Sau khi trả lời bạn đã nên khởi nghiệp chưa bằng 05 tiêu chí đánh giá, chương trình EPE cung cấp các “kiến thức nền tảng” – một chương trình MBA thu nhỏ cho quản trị doanh nghiệp khởi nghiệp hiệu quả.
- Biết được “nghị vụ cơ bản” và quản trị các phòng ban, các đội nhóm làm việc mà không phụ thuộc vào các trưởng phòng, trưởng nhóm thuê ngoài.
- Chương trình giúp nhà khởi nghiệp các kỹ năng thiết yếu để điều hành doanh nghiệp ai cũng cần như lập kế hoạch, quản trị thời gian, giải quyết vấn đề và ra quyết định trong công việc điều hành hàng ngày.
- Chương trình EPE cũng cung cấp các kỹ năng tài chính và kỹ năng đọc hiểu, tuân thủ pháp luật và thuế cho các chủ doanh nghiệp mới khởi sự.

ĐỐI TƯỢNG THAM GIA

- Những cá nhân đã đi làm công ăn lương – muốn bắt đầu doanh nghiệp riêng.
- Những quản lý cấp trung các doanh nghiệp, muốn bắt đầu có một doanh nghiệp riêng.
- Những người đã khởi nghiệp 1-2 lần và gặp nhiều khó khăn – có thể khởi nghiệp tiếp tục.
- Những người đang có doanh nghiệp gia đình - muốn phát triển doanh nghiệp trở nên chuyên nghiệp hơn.
- Những người có công ty, là chủ - là giám đốc điều hành muốn phát triển thêm các doanh nghiệp khác.

Bên cạnh đó, chương trình còn dành cho:

- Các cá nhân đang có thành tích kinh doanh tốt, là nhân viên kinh doanh, quản lý kinh doanh muốn thử sức với một mô hình kinh doanh “nhỏ nhỏ”.
- Các nhà quản lý về sản xuất, nắm trong tay công thức - phương pháp tạo ra sản phẩm muốn xây dựng một “xưởng nhỏ” để khởi nghiệp.
- Những người đang làm về nhập khẩu, có nguồn hàng từ “một mối quan hệ quen biết” và muốn xây dựng một mô hình kinh doanh riêng.
- Các cá nhân đã khởi nghiệp theo hướng “online”, “làm giàu nhanh”, “xây hệ thống” và cứ 1-2 năm phải làm lại vì “nát hệ thống” và thực sự cảm thấy luôn “phải gồng mình”, không được “sống thực” khi làm chủ doanh nghiệp.
- Các nhà quản lý trong các công ty lớn, công ty đa quốc gia bắt đầu thấy “chán việc”, muốn xây dựng một công ty riêng nhưng chưa “cảm thấy yên tâm” muốn khởi nghiệp nhưng chưa biết bắt đầu từ đâu.



PHƯƠNG PHÁP TRIỂN KHAI CHƯƠNG TRÌNH



Chương trình được triển khai theo phương pháp trải nghiệm “bản đồ và thực tiễn”. Tuân thủ ba bước trong việc triển khai nội dung tới các nhà khởi nghiệp:

- **Bước 01:** Cung cấp các mô hình lý thuyết chuẩn mực dựa trên nghiên cứu của các giáo sư, tiến sĩ hàng đầu thế giới - đặc biệt tập trung là các mô hình học thuật về quản trị kinh doanh và khởi nghiệp của Trường Kinh doanh Harvard.
- **Bước 02:** Thảo luận gắn liền với các tình huống thực tiễn khởi nghiệp và quản trị doanh nghiệp tại Việt Nam. Thực hành với các “tình huống thực” tại các doanh nghiệp.
- **Bước 03:** Đúc kết ứng dụng các kiến thức học thuật chuẩn mực và thực tiễn tại Việt Nam vào từng doanh nghiệp của nhà khởi nghiệp. Tổng kết, đúc kết được thực hiện từng tiết học, từng chuyên đề và từng học phần.

ĐỘI NGŨ CHUYÊN GIA - GIẢNG VIÊN - HUẤN LUYỆN VIÊN CỦA EPE

Chương trình được giảng dạy, dẫn dắt và triển khai bởi các chuyên gia, giảng viên, huấn luyện viên có nền tảng học thuật chuẩn mực và kinh nghiệm điều hành doanh nghiệp trong chuyên đề chia sẻ.

- Chuyên gia (Professional): Cung cấp giải pháp cho nhà khởi nghiệp là người có nền tảng học thuật chuẩn mực (tiến sĩ/ thạc sĩ) và có thực tế điều hành doanh nghiệp (Tổng giám đốc/ giám đốc) trong chuyên đề giảng dạy.
- Giảng viên (Teacher): Cung cấp kiến thức nền tảng học thuật cho nhà khởi nghiệp, là người có thời gian nghiên cứu các mô hình lý thuyết chuẩn mực thông qua các chương trình thạc sĩ và tiến sĩ.
- Huấn luyện viên (Trainer): Cung cấp kỹ năng – công cụ triển khai, là người đã có thời gian điều hành doanh nghiệp, điều hành thực tế tại doanh nghiệp lĩnh vực chia sẻ.

CHỦ NHIỆM CHƯƠNG TRÌNH

Xây dựng nội dung – phương pháp và quản trị chất lượng chương trình EPE.

1. PHỤ TRÁCH TRIỂN KHAI CHƯƠNG TRÌNH EPE

ÔNG TRIỆU VĂN DƯƠNG

**Chủ tịch Hội đồng Quản trị - Tổng Giám đốc
Tổ chức Giáo dục Đào tạo PTI.**

o Thạc sĩ Quản trị kinh doanh tại Trường
đại học Aeu – Malaysia.



Ông là người luôn mang trong mình khát vọng, hoài bão và tâm huyết xây dựng, thay đổi về chất lượng của đội ngũ Doanh nhân Việt Nam. Ông đã đồng hành và hỗ trợ nhiều dự án khởi nghiệp – khởi sự kinh doanh được đánh giá cao trong nước. Mục tiêu của ông luôn hướng tới một cộng đồng Doanh nhân – Doanh trí – Doanh tài.

KINH NGHIỆM ĐIỀU HÀNH DOANH NGHIỆP:

- Thành viên Ban tư vấn chương trình Khởi nghiệp Quốc gia.
- Chủ tịch Hội đồng Quản trị - Tổng giám đốc Tổ chức Giáo dục Đào tạo PTI.
- Nhà sáng lập – Giám đốc điều hành hệ thống đào tạo trực tuyến: PEO, UNIVN, CEOONLINE.
- Thành viên Hội đồng Quản trị Công ty CP tập đoàn thang máy và thiết bị An Bình.
- Chủ tịch Hội đồng Quản trị Công ty Cổ phần An Bình Invest.

2. PHỤ TRÁCH HỌC THUẬT CHO CHƯƠNG TRÌNH EPE:

TIẾN SĨ

ĐÀO XUÂN KHƯƠNG

Chuyên gia tư vấn kênh phân phối và chuỗi bán lẻ.



QUÁ TRÌNH HỌC TẬP

- o Tiến sĩ về Bán lẻ hiện đại.
- o Nghiên cứu bán lẻ tại Đức.
- o Nghiên cứu Marketing tại Mỹ.
- o Thạc sĩ quản trị kinh doanh.

KINH NGHIỆM ĐIỀU HÀNH DOANH NGHIỆP

- o Chủ tịch Học viện bán lẻ và phân phối KCP.
- o Giám đốc Điều hành - Công ty Thời trang Kowil.
- o Giám đốc Điều hành - Công ty MeLinh Plaza.
- o Giám đốc Kinh doanh - Tập đoàn Phú Thái.
- o Giám đốc bán hàng khu vực - Công ty P&G Việt Nam.

CÁC KHÓA HỌC ĐANG GIẢNG DẠY

TẠI TỔ CHỨC GIÁO DỤC ĐÀO TẠO PTI:

- Giám đốc kênh phân phối chuyên nghiệp: 10 buổi.
- Giám đốc chuỗi bán lẻ chuyên nghiệp: 10 buổi.
- Trưởng phòng kinh doanh chuyên nghiệp: 10 buổi.

ÔNG LÀ TÁC GIẢ CỦA CÁC CUỐN SÁCH:



NỘI DUNG CHI TIẾT CHƯƠNG TRÌNH EPE

HỌC PHẦN I

5 NỀN TẢNG - ĐIỀU KIỆN CƠ BẢN - KHỞI SỰ DOANH NGHIỆP - KHỞI NGHIỆP

(Khi nào bạn nên khởi nghiệp)

TT	HỌC PHẦN	NỘI DUNG CHI TIẾT
01	Tìm kiếm, lựa chọn và quản trị sản phẩm (Sản phẩm/ Dịch vụ của bạn là gì?)	• Tìm kiếm và lựa chọn sản phẩm từ thị trường • Phân tích sự khác biệt và lợi thế sản phẩm • Quản trị vòng đời sản phẩm
02	Xây dựng, quản trị kênh phân phối (Bạn tiếp cận thị trường bằng cách nào)	• Xác định khách hàng mục tiêu • Xây dựng kênh tiếp cận khách hàng mục tiêu • Quản trị kênh phân phối hiệu quả
03	Truyền thông, các hoạt động hỗ trợ tiếp thị (Bạn làm gì để truyền thông sản phẩm/ thương hiệu của bạn?)	• Thông điệp, công cụ truyền thông • Các hoạt động truyền thông • Quản trị hoạt động truyền thông
04	Xây dựng đội ngũ khi khởi nghiệp (Bạn khởi nghiệp cùng ai?)	• Đội ngũ đồng hành với nhà khởi nghiệp • Công thức xây dựng đội ngũ • Thu hút cộng sự hợp tác
05	Triết lý kinh doanh trong khởi nghiệp (Điều gì có ý nghĩa với bạn khi khởi nghiệp?)	• Triết lý của doanh nghiệp • Đạo đức kinh doanh • Văn hoá doanh nghiệp

NỘI DUNG CHI TIẾT CHƯƠNG TRÌNH EPE

HỌC PHẦN II

5 KIẾN THỨC NỀN TẢNG QUẢN TRỊ DOANH NGHIỆP KHỞI NGHIỆP

(Làm thế nào để quản trị doanh nghiệp khởi nghiệp chuyên nghiệp)

TT	HỌC PHẦN	NỘI DUNG CHI TIẾT
01	Quản trị bán hàng dành cho nhà khởi nghiệp (Quản lý phòng bán hàng, marketing)	• KPI phòng bán hàng & marketing • Kiến thức chuyên môn về bán hàng, marketing • Quy trình quản trị bán hàng hiệu quả
02	Quản trị hậu cần- kho bãi- vận chuyển dành cho nhà khởi nghiệp (Quản lý logistic- kho- giao hàng)	• KPI phòng hậu cần • Kiến thức chuyên môn về hậu cần- logistic • Quy trình quản trị hậu cần hiệu quả
03	Quản trị tài chính - kế toán dành cho nhà khởi nghiệp (Quản lý phòng tài chính - kế toán)	• KPI phòng tài chính – kế toán • Kiến thức chuyên môn về tài chính kế toán • Quy trình quản trị tài chính hiệu quả
04	Quản trị nhân sự dành cho nhà khởi nghiệp (Quản lý phòng nhân sự)	• KPI phòng nhân sự • Kiến thức chuyên môn về nhân sự • Quy trình quản trị nhân sự hiệu quả
05	Quản trị trải nghiệm khách hàng (Tư duy phục vụ & nâng cao trải nghiệm khách hàng)	• KPI chăm sóc khách hàng • Bản đồ trải nghiệm khách hàng • Ba cấp độ trải nghiệm khách hàng

NỘI DUNG CHI TIẾT CHƯƠNG TRÌNH EPE

HỌC PHẦN III

5 BỘ KỸ NĂNG ĐIỀU HÀNH DOANH NGHIỆP KHỞI NGHIỆP

(Làm thế nào để quản trị doanh nghiệp khởi nghiệp hiệu quả)

TT	HỌC PHẦN	NỘI DUNG CHI TIẾT
01	Kỹ năng đàm phán trong mua - bán (Trực tiếp đàm phán mua NCC và bán KH lớn)	- Nền tảng của đàm phán - Quy trình đàm phán mua hàng, bán hàng - Kỹ năng đàm phán nguyên tắc Harvard
02	Kỹ năng giải quyết vấn đề và ra quyết định (Điều hành công việc hàng ngày)	- Phương pháp nhận diện vấn đề - Quy trình giải quyết vấn đề - Các phương pháp ra quyết định
03	Kỹ năng lập kế hoạch công việc hiệu quả (Chiến lược và hành động)	- Phương pháp xác định mục tiêu - Phương pháp xác định chiến lược - Phương pháp tìm kiếm giải pháp
04	Kỹ năng đọc hiểu các hợp đồng thương mại, nhân sự (Ký kết hợp đồng với đối tác đúng pháp luật)	- Mẫu hợp đồng thương mại, nhân sự - Các lưu ý trong hợp đồng thương mại, nhân sự - Tranh chấp trong hợp đồng thương mại, nhân sự
05	Kỹ năng làm việc với cơ quan thuế và đọc hiểu các báo cáo tài chính (Đúng pháp luật và hiệu quả)	- Các chính sách thuế căn bản với doanh nghiệp nhỏ - Các lưu ý về thuế với chủ doanh nghiệp nhỏ - Các lỗi và rủi ro thường gặp về thuế

THÔNG TIN LIÊN HỆ

TỔ CHỨC GIÁO DỤC ĐÀO TẠO PTI

Trụ sở tại HN:

Tầng 14, Tháp B, tòa nhà Sông Đà, Đ. Phạm Hùng, P. Mỹ Đình 1, Q. Nam Từ Liêm, Tp. Hà Nội.

Trụ sở tại Tp.HCM:

106/4 Trường Chinh, Khu Phố 6, P. Tân Hưng Thuận, Q.12, Tp. Hồ Chí Minh.
Phòng 505 (The Sun), lầu 5, khu C, tòa nhà Flemington, 182 Lê Đại Hành, P.15, Q.11, Tp. Hồ Chí Minh.